

PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Besitzer unsere Patienten,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Praxis für alternative Tierheilkunde
Andrea Gengenbach und Susanne Deutrich
Rudolf-Diesel-Straße 8
61267 Neu-Anspach

Jeweils für seinen Kundenstamm:

Andrea Gengenbach	Susanne Deutrich
Tel. 06081-446883	06081-9662636
Mobil 0172-7787225	0151-50582138
Email: gengenbach@sospitalis.de	deutrich@sospitalis.de

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und dem Therapeuten Ihres Tieres und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihren Namen, Adresse und Kontaktdaten. Desweiteren aber auch Anamnesen, Diagnosen, Bioresonanzanalysen, Therapievorschläge und Befunde Ihrer Tiere, die wir oder andere Therapeuten und Ärzte erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Ärzte oder Therapeuten, bei denen Sie mit Ihrem Tier in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen).

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die Behandlung Ihres Tieres. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Datenschutz ist uns besonders wichtig und wir unterliegen der Schweigepflicht. Wir werden somit niemals Ihre personenbezogenen Daten oder die Ihrer Tiere bewusst ohne vorherige Absprache mit Ihnen an Dritte weiterleiten.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie uns ausdrücklich, dass wir diese Einwilligung auch mündlich bei Ihnen einholen können und diese rechtsbindend ist. Im Falle eines Notfalles, verbleibt oft nicht die Zeit, erst eine schriftliche Einwilligung einzuholen.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Therapeuten verschiedener Heilmethoden / Ärzte / Kliniken/ und ggf. auch Tier-Krankenkassen sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

Desweiteren nutzen wir das Online-Rechnungsprogramm Debitoor. Die Übermittlung von Daten dient der Abrechnung der bei Ihrem Tier erbrachten Leistungen. Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie der Übermittlung der hierfür notwendigen Daten ausdrücklich zu.

In seltenen Fällen bitten uns zum Beispiel unsere Patientenbesitzer Nahrungsergänzer oder therapeutische Gegenstände für sie zu bestellen und an sie schicken zu lassen, damit Verwechslungen ausgeschlossen sind. Hierfür müssen wir Ihre Lieferadresse weitergeben. Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie ausdrücklich zu, dass wir dies auch bei einem mündlichen Auftrag Ihrerseits tun dürfen.

4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 3 bzw. 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, zum Beispiel 30 Jahre bei Röntgenaufzeichnungen laut Paragraf 28 Absatz 3 der Röntgenverordnung.

Wir speichern Ihre Daten auf unseren passwortgeschützten Computern und Handys.

Desweiteren werden aufgrund von Datensicherung Ihre für uns relevanten personenbezogenen Daten und die Ihrer Tiere in einer Dropbox gespeichert. Die Daten werden mit den von Dropbox sicheren Online-Servern synchronisiert, verschlüsselt und sicher auf Speicherservern aufbewahrt. Diese Speicherserver befinden sich in verschiedenen Rechenzentren in den USA. Dort gilt nicht die europäische DSGVO. Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie dem ausdrücklich zu.

5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Aufsichtsbehörde Datenschutz Hessen, Postfach 3163, 5021 Wiesbaden
Tel.: 0611/14080, eMail: poststelle@datenschutz.hessen.de

6. WER HAT ZUGRIFF AUF IHRE DATEN

Da wir eine Praxisgemeinschaft sind, ist es für den Praxisablauf (Vertretungen, Team-Fallbesprechungen, Spezialisierungen etc.) unumgänglich dass wir beide Zugriff auf alle bei uns gespeicherten Daten haben. Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie dem ausdrücklich zu.

Im Falle eines IT-Support können Supportmitarbeiter externer Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Wir werden Ihre Daten dann mittels eines Auftragsverarbeitungsvertrages schützen.

7.ONLINE KOMMUNIKATIONSWEGE

Zur vereinfachten Kommunikation mit Ihnen nutzen wir online –Dienste wie Whats-App, SMS, Messenger und Facebook. Wenn Sie einen dieser Wege nutzen möchten, stimmen Sie mit Ihrer Unterschrift ausdrücklich zu deren Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Wir weisen darauf hin, dass Sie aufgrund unserer Beweislast bei Erstkontakt die erste Nachricht in dem jeweiligen Dienst an uns versenden müssen.

Desweiteren senden wir emails immer unverschlüsselt, da wir in unserer Praxis lediglich sensible Daten wie Befunde, Diagnosen und Therapiepläne von Tieren weiterleiten und auch nur, wenn wir das vorher mit Ihnen abgesprochen haben. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie uns ausdrücklich, dass Sie damit einverstanden sind und dass der Auftrag für eine email mit diesem Inhalt auch mündlich gilt.

8. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Weitere Erklärungen bezüglich unseres Datenschutzes finden Sie unter : <https://www.praxis-fuer-tierhomoeopathie.com/j/privacy>

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Ihr Praxisteam

Ich habe die obige Datenschutz-Erklärung gelesen und bin mit allen Punkten einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift